

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

(Tento formulár vyplňte a priložte k balíku len v prípade reklamácie chyby na tovare v záručnej dobe)

Adresát (Predávajúci):

- **Obchodné meno:** AB Invest s.r.o.
 - **Sídlo:** Partizánska 157/16, 965 01 Žiar nad Hronom, Slovenská republika
 - **Internetový obchod:** www.crafty.sk
 - **E-mail:** info@crafty.sk
-

1. ÚDAJE O KUPUJÚCOM (SPOTREBITEĽOVI)

- **Meno a priezvisko:** _____
- **Ulica a číslo domu:** _____
- **PSC a mesto:** _____
- **Telefón / E-mail:** _____

2. ÚDAJE O REKLAMOVANOM TOVARE

- **Číslo objednávky / faktúry:** _____
- **Názov reklamovaného produktu:** _____
- **Dátum prevzatia tovaru:** _____

3. POPIS CHYBY (VADY TOVARU)

Prosíme o čo najpresnejší popis chyby, kedy sa prejavuje, prípadne ako k nej došlo:

4. NAVRHOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

Začiarknite preferovanú možnosť (predávajúci rozhodne o finálnom postupe podľa povahy chyby):

- Výmena tovaru za nový a bezchybný kus
- Oprava tovaru
- Vrátanie peňazí (Odstúpenie od zmluvy) – vyplňte IBAN nižšie
- Primeraná zľava z kúpnej ceny – vyplňte IBAN nižšie

Číslo účtu pre vrátenie peňazí/zľavy:

- **IBAN:** _____

5. PODPIS

Beriem na vedomie, že reklamáciu vybavíte najneskôr do 30 dní od doručenia balíka do vášho sídla a o výsledku ma budete informovať e-mailom.

V _____ dňa _____

.....
Podpis kupujúceho